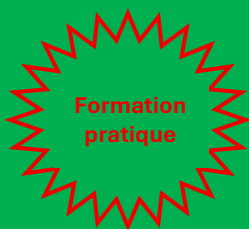


PUBLIC	Toute personne chargée de concevoir ou d'optimiser l'approche processus dans le cadre de l'évolution ISO 9001 : 2026 dans son entreprise : Responsable ou manager qualité, chef de projet qualité, pilote de processus, directeur de TPE-PME, consultant qualité.
OBJECTIFS	• Piloter une évolution efficace des processus et du SMQ selon l'ISO 9001 : 2026. • S'approprier l'approche processus de bout en bout incluant une perspective de numérisation du SMQ. • Articuler une structure d'organisation par silos avec des processus transversaux.
BENEFICES ATTENDUS	A l'issue de la formation, les participants disposeront de la vision et des méthodes d'architecture de processus de bout en bout (par ex. de la commande à la livraison) combinée aux silos métiers dans une perspective de numérisation pour une performance opérationnelle accrue de leur SMQ conforme à l'ISO 9001 : 2026. Le + : suivi personnalisé à distance pendant 3 mois
DUREE	2 jours (9h00 – 17h30) soit 14 heures de formation
PREREQUIS	Pratique des approches processus (ISO 9001, FD X50-176 ou équivalent) Pratique de base en modélisation de processus (cartographies, diagrammes de flux ...)
PROGRAMME	Tour d'horizon des évolutions de l'ISO 9001 : 2026 ou les 9 vies de la qualité ○ Application du couple ISO 9000 / 9001 dans une démarche qualité. ○ Evolutions : Gouvernance, culture de la qualité et éthique, enjeux du changement climatique, différenciation risques et opportunités, robustesse et résilience des activités, management des connaissances, approche système – processus renouvelée, ouverture aux technologies émergentes. Retours d'expérience des approches processus ○ Panorama des pratiques d'approches processus de 2000 à aujourd'hui. ○ Points-clés du management des processus (ISO 9001, BPM). ○ Forces, faiblesses et limites des principaux modèles en vigueur. ○ Partage d'exemples et d'expériences. Critères pour l'approche processus de bout en bout et pour la numérisation ○ Diversité des activités. Processus-clés de création de valeur client. ○ Cycle de vie processus (modéliser, exécuter, surveiller, évaluer, améliorer). ○ Conduite de projet pilote dans l'entreprise, freins et leviers éventuels. ○ Partage d'exemples, d'outils numériques (BPM, IA ...) et témoignage client. Intégrer des processus de bout en bout dans son organisation en silos ○ Articulation entre silos métiers et processus de bout en bout dans un SMQ conforme à l'ISO 9001 : 2026, ouvert à la numérisation des flux de travail. ○ Concilier les contraintes des silos et l'alignement global orienté client. ○ Plan de travail pour piloter la démarche de transition dans son entreprise. ○ Partage d'exemples, exercices et études de cas.
PEDAGOGIE	Le formateur est centré sur les besoins et attentes des participants. Les participants peuvent travailler sur leurs SMQ et processus avec l'aide du formateur. Pour optimiser l'accompagnement, l'effectif est limité à 6 personnes par session.
MODALITES D'EVALUATION	• Grille d'auto-positionnement et Elaboration plans d'actions individuels • Supervision des exercices pratiques tout au long de la formation • Suivi individuel d'avancement (1 h par mois en visio) pendant 3 mois
FORMATEUR	Depuis 2008, nombreuses missions de reconfiguration de systèmes de management de la qualité et de cartographies de processus. Depuis 2015, conduite de projets pour contribuer à la fiabilité de déroulement des processus métiers de bout en bout, à la faveur des évolutions conjointes de l'ISO 9001 et des pratiques et outils BPM. Olec Kovalevsky, ingénieur ESIGELEC, spécialisé en management de la qualité. Conseil, formation et audit en démarches qualité depuis 30 ans. Auditeur qualifié ISO 9001 : 2026. Praticien approches processus en particulier TPE – PME. Auteur de livres sur la qualité. Conseiller éditorial de « Piloter et animer la qualité » éditions Techniques de l'Ingénieur. Fondateur du groupement Performance Qualité TPE-PME.
TARIF	Formation 2 jours : 1 400 € H.T / participant - Déjeuner collectif offert par le formateur (Réduction de 15 % en cas d'inscriptions groupées – Nous consulter)
DATES et LIEU	5 et 6 novembre 2026 – lieu : Cocoon Mogador - Delano, 19 Rue de Mogador 75009 Paris (Possibilité d'organisation en Intra-entreprise - Nous consulter).



Demande d'inscription à la formation :

« Opportunité ISO 9001 : 2026 - Réussir l'articulation entre processus transversaux, métiers et numérisation »

Dates et lieu : 5 et 6 novembre 2026 dans les locaux de Cocoon Mogador - Delano, 19 rue de Mogador 75009 Paris

Horaires de la formation : 9h00 à 17h30

NOM et prénom du participant :

Fonction :

E-mail :

Entreprise :

Adresse :

Interlocuteur formation :

E-mail :

Frais de participation :

Formation 2 jours : 1 400 € H.T. par participant

(Déjeuner collectif offert)

(Organisme certifié **Qualiopi** ouvrant à une prise en charge OPCO)

Date :

Signature :

(Réduction de 15 % en cas d'inscriptions groupées – Nous consulter)

Pour toute demande d'inscription, retourner une copie de ce bulletin rempli, **avant le 5 octobre 2026**, par mail à : Olec Kovalevsky : contact@pqtpformation.fr

Ou bien faire votre demande en ligne (formulaire Google Forms) : <https://forms.gle/qkLv7Z3YjDuZdD36A>

PQTP Formation, certifié **Qualiopi**, est un organisme de formation enregistré sous le numéro 28 76 0778576 auprès du Préfet de Région Normandie (cet enregistrement ne vaut pas agrément).

Votre demande sera prise en compte dans la limite des places disponibles (6 stagiaires par session).

A réception, nous prendrons contact avec vous pour recueillir vos besoins et examiner avec vous l'adéquation de notre offre de formation. Dans l'hypothèse favorable, une confirmation accompagnée d'une convention de formation vous seront ensuite adressées.

Plus d'infos sur notre organisation en formation sur : <https://www.performancequalitetpepme.fr/nos-offres-tpe-pme/competences-formation-qualite-processus-bpm/>

Pour tous renseignements complémentaires, s'adresser à :

Olec Kovalevsky

Tel : 06 11 83 25 05



Pour se mettre dans le bain, associer les illustrations :

- 1 - Procédure
- 2 – Conformité
- 3 – Satisfaction client
- 4 – Processus
- 5 – Amélioration
- 6 – Risques et opportunités
- 7 – Stratégie
- 8 – Approche système
- 9 - Culture

- Les 9 vies de la qualité -