

PUBLIC	<p>Dirigeants, managers qualité ou consultants de TPE – PME, certifiées ISO 9001 ou en cours, dont les activités répondent à tout ou partie des caractéristiques suivantes, critères de réussite des approches BPM et des processus de bout en bout :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Produits ou services spécifiques découlant d'activités d'études, faisant que la conformité des résultats soit un sujet ni trivial, ni répétitif ; ✓ Nombre d'intervenants par affaire suffisamment élevé (≥ 3) faisant que le flux et partage d'informations soit un sujet non trivial ; ✓ Délai moyen de prestation (de la commande à la livraison) assez long (≥ 4 semaines) faisant que la coordination des tâches soit un sujet non trivial.
OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre les évolutions de l'ISO 9001 : 2026 et identifier des réponses adaptées. • Découvrir ou confirmer l'intérêt de l'approche BPM, des processus de bout en bout et de l'alignement stratégique dans une TPE – PME. • Evaluer les gains de performance, de fiabilité et de robustesse réels du BPM.
BENEFICES ATTENDUS	<p>A l'issue de la formation, les participants disposeront d'une vision claire des évolutions de l'ISO 9001 : 2026 et des sujets à approfondir dans leurs entreprises respectives. De plus ils seront initiés à l'approche BPM pour renforcer la performance opérationnelle (Qualité, Coûts, Délais ...) de leurs processus métiers au regard des exigences clients.</p> <p>Le + : actualisation et suivi personnalisé ISO 9001 et BPM à 3 mois</p>
DUREE	2,5 jours soit 17,5 heures de formation (2 jours en présentiel et 0,5 jour à distance)
PREREQUIS	Pratique des démarches qualité, mise en place de systèmes de management de la qualité (SMQ) et approches processus (ISO 9001, FDX 50-176 ou équivalents)
PROGRAMME (susceptible d'évolution pour la partie ISO 9001 selon le contenu du FDIS 9001) <div data-bbox="132 1106 384 1330" data-label="Image"> </div>	<p>Jour 1 : Evolutions de l'ISO 9001 et réponses adaptées pour une TPE – PME</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Culture qualité de l'entreprise et comportements éthiques ○ Enjeux et attentes des parties intéressées pertinents pour le SMQ ○ Alignement stratégique du SMQ et des processus de l'entreprise ○ Fiabilité, robustesse et résilience des processus et du SMQ ○ Risques et opportunités : recentrage et découplage ○ Application des connaissances organisationnelles et des compétences ○ Exploration et exploitation des technologies émergentes (BPM, IA ...) <p>Jour 2 : Apports du BPM pour l'approche processus d'une TPE – PME :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Panorama des pratiques d'approches processus de 2000 à aujourd'hui ○ BPM et approche processus de bout en bout dans une TPE – PME ○ Leviers de performance d'un SMQ dans une TPE – PME (Pilotage, Processus clients, Compétences métiers, Ressources) ○ Cas d'application pour TPE – PME et bénéfices constatés <p>0,5 j à distance : Actualisation ISO 9001 et BPM et suivi personnalisé</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Actualisation des informations concernant l'ISO 9001 : 2026 ○ Co-construction d'un plan d'action global et personnalisé de mise à niveau et d'optimisation du SMQ de chaque TPE – PME concernée.
PEDAGOGIE	Formateur centré sur les besoins et attentes des participants. Effectif limité à 8 personnes par session pour optimiser l'appropriation et l'accompagnement des participants.
MODALITES D'EVALUATION	<ul style="list-style-type: none"> • Grille d'auto-positionnement avant / après + QCM • Co-construction plan d'action à 3 mois
FORMATEUR <div data-bbox="154 1704 367 1921" data-label="Image"> </div>	<p>Depuis 2008, missions de reconfiguration de SMQ et de cartographies de processus. Depuis 2015, conduite de projets de mise en œuvre de processus métiers de bout en bout, à la faveur des évolutions conjointes de l'ISO 9001 et des pratiques et outils BPM.</p> <p>Olec Kovalevsky, ingénieur ESIGELEC, spécialisé en management de la qualité, conseil, formation et audit en organisation et démarches qualité depuis + 25 ans. Praticien des approches processus en entreprise, tout particulièrement en TPE – PME. Conseiller éditorial de « Piloter et animer la qualité » éditions Techniques de l'Ingénieur. Fondateur du groupement Performance Qualité TPE-PME.</p>
TARIF	Formation 2,5 j : 1 800 € H.T par personne / déjeuner collectif offert par le formateur
DATES et LIEU	<p>Session 3 et 4 juin 2026 – lieu : Cocoon Terreaux, 21 Rue d'Algérie 69001 Lyon</p> <p>Session 9 et 10 juin 2026 – lieu : Cocoon Roosevelt, 63 av. FD Roosevelt 75008 Paris</p> <p>(Nota : Réalisation possible en Intra à partir d'avril 2026 – Nous contacter)</p>

Demande d'inscription à la formation :

**« Décrypter ISO 9001 : 2026 et renforcer la fiabilité, la robustesse et la résilience des
processus grâce au BPM »**

Dates et lieu :

☐ **session du 3 et 4 juin 2026** dans les locaux de Cocoon Terreaux - Yohann,
21 Rue d'Algérie - 69001 Lyon

☐ **session du 9 et 10 juin 2026** dans les locaux de Cocoon Roosevelt - Eleanor,
63 av. FD Roosevelt - 75008 Paris

La date de la séance personnalisée à distance (0,5 jour) sera définie individuellement avec
chaque participant lors de la session en présentiel choisie.

Horaires de la formation en présentiel

Démarrage à 9h00

Fin à 17h30

NOM :

Prénom :

e-mail :

.....

Frais de participation :

Formation 2,5 jours : 1 800 € H.T.

Fonction :

Entreprise :

Adresse :

.....

.....

.....

Date :

Signature :

**Pour toute demande d'inscription, retourner une copie de ce bulletin rempli, avant le
30 avril 2026, par mail à : Olec Kovalevsky : contact@pqtpformation.fr**

PQTP Formation est un organisme de formation **certifié Qualiopi**, enregistré sous le numéro
28 76 0778576 auprès du Préfet de la Région Normandie (cet enregistrement ne vaut pas agrément).

Votre demande sera prise en compte dans la limite des places disponibles (8 stagiaires par session).
A réception, nous prendrons contact avec vous pour recueillir vos besoins et examiner avec vous
l'adéquation de notre offre de formation. Dans l'hypothèse favorable, une confirmation accompagnée
d'une convention de formation vous seraient ensuite adressées.

Pour tous renseignements complémentaires, s'adresser à :

Olec Kovalevsky

Tel : 06 11 83 25 05