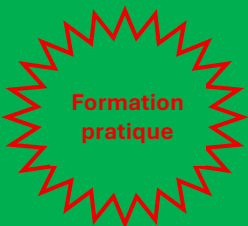


PUBLIC	Toute personne chargée de concevoir, de reconfigurer ou d'optimiser l'approche processus dans son entreprise : Responsable ou manager qualité, chef de projet qualité, pilote de processus, directeur de TPE-PME, consultant qualité.
OBJECTIFS	- Comprendre l'intérêt de l'approche de bout en bout au regard de la promesse client. - Savoir combiner une structure en silos avec l'approche de bout en bout. - Être capable d'initier une transition organisationnelle des processus dans son entreprise en combinant une structure en silos et une approche de bout en bout.
BENEFICES ATTENDUS	A l'issue de la formation, les participants disposeront de la vision d'ensemble et des méthodes pratiques de configuration des processus et des systèmes de management dans une perspective de bout en bout pour une mise en pratique efficace. Le + : suivi personnalisé à distance pendant 3 mois
DUREE	2 jours (9h00 – 17h30) soit 14 heures de formation
PREREQUIS	Pratique des approches processus (ISO 9001, FD X50-176, BPM CBOK ou équivalent) Pratique de base en modélisation de processus (SIPOC, cartographies, logigrammes, diagrammes de flux)
PROGRAMME	 Retours d'expérience des approches processus : - Panorama des pratiques d'approches processus de 2000 à aujourd'hui - Forces et faiblesses des principaux modèles en vigueur - Evolution des référentiels de management des processus (ISO 9001, BPM) - Exemples (des participants et du formateur), exercices et études de cas Critères pour initier l'approche processus de bout en bout : - Diversité des activités de l'entreprise et processus clés - Identification des freins et des leviers éventuels - Choix d'activités cœur de métier ou d'activités support - Choix d'un projet pilote de périmètre étendu ou réduit - Capacité et facilité à identifier des objectifs d'amélioration - Exemples (des participants et du formateur), exercices et études de cas Intégrer des processus de bout en bout dans son organisation - Convaincre la direction et les managers métiers - Définir des instances de travail (groupe projet, instance de validation ...) - Définir et documenter les flux d'activités avec la méthode Salmon - Combiner approche en silos et approche de bout en bout (rôles et responsabilités, compétences, tableaux de bord, architecture de pilotage) - Exemples (des participants et du formateur), exercices et études de cas <u>Nota :</u> Les exercices seront réalisés par les participants en utilisant soit leurs propres outils de description et de modélisation des processus en vigueur dans leurs entreprises soit en utilisant l'outil BPM mis à disposition par le formateur pour chaque participant.
PEDAGOGIE	Le formateur est centré sur les besoins et attentes des participants. Les participants pourront travailler sur leurs propres structures de processus avec l'aide du formateur. Pour optimiser l'appropriation et l'accompagnement des participants, l'effectif sera limité à 6 personnes par session.
MODALITES D'EVALUATION	- Grille d'auto-positionnement avant / après + QCM sur l'approche processus - Supervision des exercices pratiques tout au long de la formation + suivi à 3 mois
FORMATEUR	Depuis 2008, missions de reconfiguration de systèmes de management de la qualité et de cartographies de processus. Depuis 2015, conduite de projets pour contribuer à la fiabilité de déroulement des processus métiers de bout en bout, à la faveur des évolutions conjointes de l'ISO 9001 et des pratiques et outils BPM. Olec Kovalevsky, ingénieur ESIGELEC, spécialisé en management de la qualité, conseil, formation et audit en organisation et démarches qualité depuis 25 ans. Praticien des approches processus en entreprise, tout particulièrement en TPE – PME. Auteur de plusieurs livres sur la qualité. Conseiller éditorial de « Piloter et animer la qualité » éditions Techniques de l'Ingénieur. Fondateur du groupement Performance Qualité TPE-PME. 
TARIF	Formation 2 j : 1 400 € H.T par personne / déjeuner collectif offert par le formateur
DATES et LIEU	Du 20 au 21 janvier 2026 – lieu : Cocoon Mogador, 19 Rue de Mogador 75009 Paris

Demande d'inscription à la formation :
**« Intégrer des processus de bout en bout dans une structure en silos
pour accroître la valeur client »**

Dates et lieu : du 20 au 21 janvier 2026 dans les locaux de Cocoon Mogador - Delano, 19 rue de Mogador 75009 Paris

Horaires de la formation
Démarrage à 9h00
Fin à 17h30

NOM :
Prénom :
e-mail :
.....

Frais de participation :
Formation 2 jours : 1 400 € H.T.

Offre spéciale – 15 % cumulé en combinant avec la
formation « Initier l'orchestration BPM de processus de
bout en bout pour accroître la performance client »

Fonction :
Entreprise :
Adresse :
.....
.....
.....

Date :

Signature :

**Pour toute demande d'inscription, retourner une copie de ce bulletin rempli, avant le
9 janvier 2026, par mail à : Olec Kovalevsky : contact@pqtpformation.fr**

PQTP Formation est un organisme de formation enregistré sous le numéro 28 76 0778576 auprès
du Préfet de Région Normandie (cet enregistrement ne vaut pas agrément) et certifié Qualiopi.

Votre demande sera prise en compte dans la limite des places disponibles (6 stagiaires par session).
A réception, nous prendrons contact avec vous pour recueillir vos besoins et examiner avec vous
l'adéquation de notre offre de formation. Dans l'hypothèse favorable, une confirmation accompagnée
d'une convention de formation vous seraient ensuite adressées.

Plus d'infos sur notre organisation en formation sur : <https://www.performancequalitetpepme.fr/nos-offres-tpe-pme/competences-formation-qualite-processus-bpm/>

Pour tous renseignements complémentaires, s'adresser à :
Olec Kovalevsky
Tel : 06 11 83 25 05

En partenariat avec :

