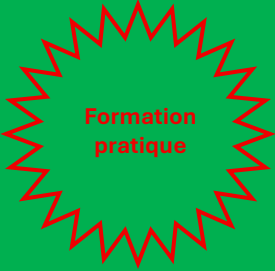


PUBLIC	Toute personne chargée d'initier une approche BPM, en tant que méthode complète de management des processus depuis la définition, la modélisation et jusqu'à l'automatisation et l'exécution de workflows : responsable ou manager qualité, chef de projet qualité, pilote de processus, directeur de TPE-PME, consultant qualité.
OBJECTIFS	- Comprendre le potentiel opérationnel et stratégique du BPM - Transformer une modélisation de processus de bout en bout en workflow exécutable avec une solution BPM en mode SaaS - Être capable d'initier une transition organisationnelle et numérique des processus dans son entreprise au moyen d'une approche BPM de processus de bout en bout.
BENEFICES ATTENDUS	A l'issue de la formation, les participants disposeront d'une vision d'ensemble du BPM et auront pratiqué la modélisation de processus métiers jusqu'à leur automatisation afin d'apprécier l'opportunité d'application dans leurs environnements professionnels. Le + : mise à disposition pendant 3 mois d'une licence de travail de logiciel BPM.
DUREE	2 jours (9h00 – 17h30) soit 14 heures de formation
PREREQUIS	Pratique des approches processus de bout en bout (BPM CBOK ou équivalent) Pratique de base de la modélisation de processus (diagrammes de flux, BPMN, EPC)
PROGRAMME	 Les apports du BPM aux approches processus : ○ Cycle de vie du BPM et facteurs de succès ○ Éléments de BPMN pour la modélisation et l'automatisation de workflows ○ Modélisation progressive de processus de bout en bout ○ Exemples (des participants et du formateur), exercices et études de cas Orchestration des processus et des acteurs avec une application BPMS : ○ Définir les rôles pour les opérations et l'expérience client ○ Choisir la granularité des tâches et des informations partagées ○ Intégrer des interfaces (API) avec d'autres applications informatiques ○ Paramétrer des synchronisations d'activités, automatisées ou manuelles ○ Prendre en compte des arborescences d'activités et des relations père-fils ○ Exemples (des participants et du formateur), exercices et études de cas Tableaux de bord automatisés de suivi de réalisation et des performances ○ Paramétrer des mesures et des indicateurs de performance ○ Initier des requêtes de « process mining » ○ Administrer les éléments clés d'une plateforme BPMS en mode SaaS ○ Exemples (des participants et du formateur), exercices et études de cas <u>Nota :</u> Les exercices seront réalisés par les participants en utilisant l'outil BPM mis à disposition par le formateur pour chaque participant.
PEDAGOGIE	Le formateur est centré sur les besoins et attentes des participants. Les participants pourront travailler sur leurs propres processus de bout en bout avec l'aide du formateur. Pour optimiser l'appropriation et l'accompagnement des participants, l'effectif sera limité à 6 personnes par session.
MODALITES D'EVALUATION	- Grille d'auto-positionnement avant / après + QCM sur le BPM - Supervision des exercices pratiques tout au long de la formation + suivi à 3 mois
FORMATEUR	Depuis 2008, missions de reconfiguration de systèmes de management de la qualité et de cartographies de processus. Depuis 2015, conduite de projets pour contribuer à la fiabilité de déroulement des processus métiers de bout en bout, à la faveur des évolutions conjointes de l'ISO 9001 et des pratiques et outils BPM. Olec Kovalevsky, ingénieur ESIGELEC, spécialisé en management de la qualité, conseil, formation et audit en organisation et démarches qualité depuis 25 ans. Praticien des approches processus en entreprise, tout particulièrement en TPE – PME. Auteur de plusieurs livres sur la qualité. Conseiller éditorial de « Piloter et animer la qualité » éditions Techniques de l'Ingénieur. Fondateur du groupement Performance Qualité TPE-PME.
	
TARIF	Formation 2 j : 1 400 € H.T par personne / déjeuner collectif offert par le formateur
DATES et LIEU	Du 10 au 11 février 2026 – lieu : Cocoon Mogador, 19 Rue de Mogador 75009 Paris

**Demande d'inscription à la formation :
« Initier l'orchestration BPM de processus de bout en bout pour accroître
la performance client »**

Dates et lieu : du 10 au 11 février 2026 dans les locaux de Cocoon Mogador - Delano, 19 rue de Mogador 75009 Paris

Horaires de la formation
Démarrage à 9h00
Fin à 17h30

NOM :
Prénom :
e-mail :
.....

Frais de participation :
Formation 2 jours : 1 400 € H.T.
(incluant licence BPMS pendant 3 mois)

Fonction :
Entreprise :
Adresse :
.....
.....
.....

Date :
Signature :

Pour toute demande d'inscription, retourner une copie de ce bulletin rempli, avant le 30 janvier 2026, par mail à : Olec Kovalevsky : contact@pqtpformation.fr

PQTP Formation est un organisme de formation enregistré sous le numéro 28 76 0778576 auprès du Préfet de Région Normandie (cet enregistrement ne vaut pas agrément) et certifié Qualiopi.

Votre demande sera prise en compte dans la limite des places disponibles (6 stagiaires par session). A réception, nous prendrons contact avec vous pour recueillir vos besoins et examiner avec vous l'adéquation de notre offre de formation. Dans l'hypothèse favorable, une confirmation accompagnée d'une convention de formation vous seraient ensuite adressées.

Plus d'infos sur notre organisation en formation sur : <https://www.performancequalitetpepme.fr/nos-offres-tpe-pme/competences-formation-qualite-processus-bpm/>

Pour tous renseignements complémentaires, s'adresser à :
Olec Kovalevsky
Tel : 06 11 83 25 05

En partenariat avec :

