

PUBLIC	Professionnels des démarches qualité en TPE – PME souhaitant découvrir et s’initier au BPM en tant que méthode complète de management des processus depuis l’identification, la modélisation et jusqu’à l’automatisation et l’exécution de workflows.
OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier le potentiel opérationnel et stratégique du BPM ; • S’initier à la modélisation de processus de bout en bout, jusqu’à la génération de workflows avec une solution BPM en mode SaaS ; • Identifier des axes d’évolutions des démarches qualité pour une valeur client accrue.
BENEFICES ATTENDUS	<p>A l’issue de la formation, les participants disposeront d’une vision d’ensemble du BPM et auront pratiqué la modélisation de processus métiers jusqu’à leur automatisation afin d’apprécier l’opportunité d’application dans leurs environnements professionnels.</p> <p>Le + : mise à disposition pendant 3 mois d’une licence de travail de logiciel BPM.</p>
DUREE	17 h en distanciel par participant : 4 séances collectives de 3h30 et 1 séance individuelle de 3h (date fixée individuellement avec chaque participant).
PREREQUIS	Expérience de manager qualité ou de consultant qualité d’au moins 2 ans.
<p>PROGRAMME ET PARCOURS PEDAGOGIQUE</p> 	<p>Evolution des démarches qualité avec le BPM</p> <p>Séance 1 : La promesse et le modèle BPM</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Promesse client du BPM et valeur ajoutée aux démarches qualité ○ Cycle de vie du BPM et facteurs de succès ○ Phases de déploiement dans l’entreprise ○ Exercice collectif et travail à faire pour séance suivante <p>Séance 2 : BPM et modélisation</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Eléments de base BPMN pour modéliser les processus ○ Méthode progressive de modélisation des processus de bout en bout ○ Mise en pratique individuelle à partir du travail intersession ○ Planification et préparation des séances individuelles <p>Séance 3 : Apports et suivi individualisés selon besoins de chaque participant</p> <p>Séance 4 : BPM et automatisation</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Eléments complémentaires BPMN pour l’automatisation et les workflows ○ Pilotage, surveillance et évaluation en temps réel des processus ○ Exercice collectif de création de scénario d’automatisation <p>Séance 5 : Pilotage du BPM et clôture formation</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Instances de pilotage, rôles et responsabilités BPM dans l’entreprise ○ Critères qualité applicables à la modélisation et l’automatisation ○ QCM et restitution de l’évaluation des acquis ○ Bilan de la formation <p><u>Nota</u> : Les exercices sont réalisés en utilisant une plateforme BPM exploitée en mode Saas (1 accès personnel par participant).</p>
PEDAGOGIE	Le formateur est centré sur les besoins et attentes des participants. Les apports d’exemples et la mise en perspective des avantages opérationnels sont privilégiés. Pour optimiser l’appropriation et l’accompagnement l’effectif est limité à 6 participants .
MODALITES D’EVALUATION	<ul style="list-style-type: none"> • Supervision des exercices pratiques tout au long de la formation, • Evaluation finale des acquis de connaissances par QCM.
<p>FORMATEUR</p> 	<p>Depuis 2008, missions de reconfiguration de systèmes de management de la qualité et de cartographies de processus. Depuis 2015, conduite de projets pour contribuer à la fiabilité de déroulement des processus métiers, à la faveur des évolutions conjointes de l’ISO 9001 et des pratiques et outils BPM.</p> <p>Olek Kovalevsky, ingénieur ESIGELEC, spécialisé en management de la qualité, conseil, formation et audit en organisation et démarches qualité depuis + 25 ans. Praticien des approches processus en entreprise tout particulièrement en TPE – PME. Auteur de plusieurs livres sur la qualité. Conseiller éditorial de « Piloter et animer la qualité » éditions Techniques de l’Ingénieur. Membre du comité de rédaction de Qualité Références. Fondateur du groupement Performance Qualité TPE-PME.</p>
TARIF	Formation 17 h : 1 360 € H.T par participant
DATES et LIEU	<ul style="list-style-type: none"> • Séances collectives 2024 de 14h à 17h30 aux dates suivantes : 14 mars – 4 avril – 16 mai – 30 mai • Séances individuelles (1 séance de 3 h par participant) à fixer entre 4/04 et 16/05 • Réalisation à distance, synchrone, via Zoom

**Demande d'inscription à la formation :
« Initiation BPM et numérisation des processus métiers
pour managers et consultants qualité »**

Dates : 14 mars – 4 avril – 16 et 30 mai 2024 de 14h à 17h30, à distance (Zoom) + séances individuelles
(à fixer avec chaque participant entre les séances du 4/04 et 16/05)

Horaires de la formation (séances collectives)
Démarrage à 14h00
Fin à 17h30

NOM :
Prénom :
e-mail :
.....

Frais de participation :
Formation 5 séances, soit 17 heures : 1 360 € H.T.

Date :

Fonction :
Entreprise :
Adresse :
.....
.....
.....

Signature :

Pour toute demande d'inscription, retourner une copie de ce bulletin rempli, avant le 31 janvier 2024, par mail à : Olec Kovalevsky : contact@pqtpformation.fr

PQTP Formation est un organisme de formation enregistré sous le numéro 11 91 088 62 91 auprès du Préfet de Région d'Ile de France (cet enregistrement ne vaut pas agrément) et certifié Qualiopi.

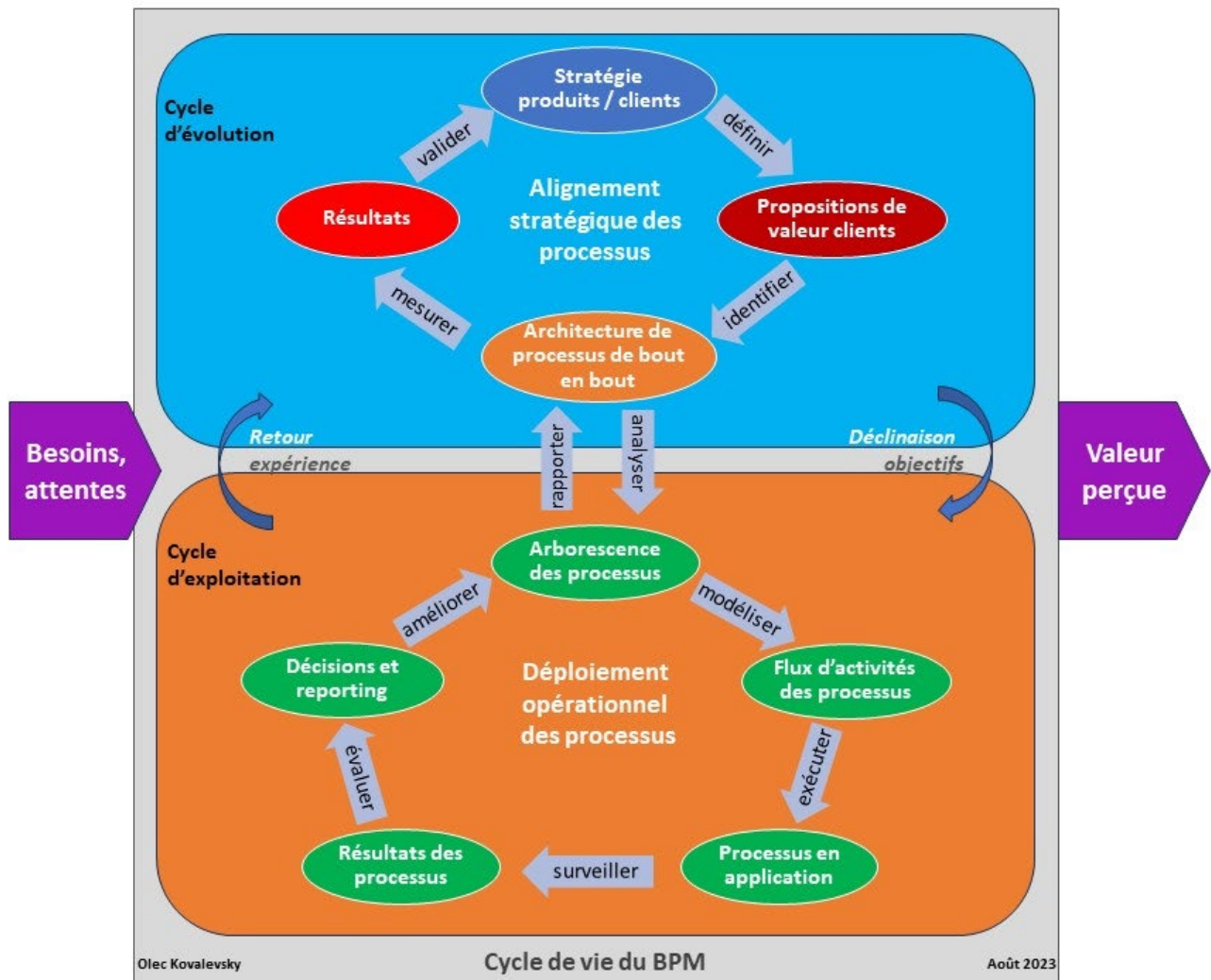
Votre demande sera prise en compte dans la limite des places disponibles (6 participants maximum par session et 2 participants minimum). A réception, nous prendrons contact avec vous pour recueillir vos besoins et examiner ensemble l'adéquation de notre offre de formation. Dans l'hypothèse favorable, une confirmation accompagnée d'une convention de formation vous seraient ensuite adressées.

Plus d'infos sur notre organisation en formation sur : <https://www.performancequalitetpeme.fr/nos-offres-tpe-pme/competences-formation-qualite-processus-bpm/>

Pour tous renseignements complémentaires, s'adresser à :
Olec Kovalevsky
Tel : 06 11 83 25 05

Le schéma ci-dessous illustre, pour un organisme, les principes et la dynamique du BPM contribuant à la création de valeur pour les clients et d'autres parties intéressées. Cette représentation traduit le cadre global et la logique du BPM pour la mise en œuvre du management par les processus dans un organisme. Le schéma identifie les principales informations, activités et produits caractéristiques d'une démarche BPM.

Ce schéma de principe structure également le contenu de la formation d'initiation proposée. Chacun des éléments représentés sera défini au cours de la formation et approfondi, en cohérence avec les objectifs de la formation.



En partenariat avec :

