

PUBLIC	Consultant(e)s en charge de concevoir, de reconfigurer ou d'optimiser l'approche processus de leurs entreprises clientes, principalement des TPE - PME.
OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> - Développer des compétences BPM pour enrichir son offre de prestations ; - Découvrir et pratiquer la modélisation de processus de bout en bout, jusqu'à la génération de workflow avec une solution BPM en mode SaaS ; - Être capable d'initier et de piloter la transition numérique des processus métiers auprès des clients TPE - PME.
BENEFICES ATTENDUS	<p>A l'issue de la formation, les participants disposeront de la vision d'ensemble du BPM et des méthodes pratiques de modélisation et de numérisation des processus métiers afin d'initier une mise en œuvre efficace et adaptée à leurs clients TPE - PME.</p> <p>La formation inclut la mise à disposition pendant 3 mois d'une licence de travail du logiciel BPM utilisé pendant la formation, sans supplément.</p>
DUREE	4 jours en présentiel (9h00 – 17h30) + 0,5 jour à distance (validation des acquis sur projet d'application à 3 mois)
PREREQUIS	Pratique des approches processus (ISO 9001, FD X50-176, BPM CBOK V4...) et de la modélisation de flux d'activités (au moins 4 ans d'expérience en tant que consultant(e)). Pratique de base de la modélisation graphique de processus.
<p>PROGRAMME</p> 	<p>Evolutions de l'approche processus et du BPM</p> <p>Définir les processus de l'entreprise en tenant compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> o Du modèle d'affaires et de la stratégie de l'entreprise o Des flux de valeur clients, des capacités et aptitudes métiers de l'entreprise o De l'organisation et de l'infrastructure opérationnelle et S.I. de l'entreprise <p>Passer de la cartographie à l'architecture de processus et au BPM :</p> <ul style="list-style-type: none"> o L'alignement stratégique des processus en pratique o L'évolution des SMQ à l'aune du BPM et de la numérisation des activités o Le métamodèle de performance pour les TPE - PME <p>La définition des processus métiers de bout en bout et leur pilotage :</p> <ul style="list-style-type: none"> o Analyser, concevoir et modéliser les processus orientés clients o Les avantages de la numérisation des processus et des SMQ o Les éléments de base BPMN pour la modélisation de processus <p>Mise en pratique de l'automatisation des processus :</p> <ul style="list-style-type: none"> o Appropriation d'exemples de modèles de processus de bout en bout o Réalisation de workflows à partir de processus élaborés par les stagiaires o Points-clés et méthode de mise en œuvre du BPM dans les TPE - PME <p><u>Nota</u> : Les exercices sont réalisés en utilisant une plateforme BPM exploitée en mode Saas (1 licence par stagiaire). En complément aux supports de formation, un exemplaire du livre BPM CBOK @ V4 sera remis à chaque participant.</p>
PEDAGOGIE	Le formateur est centré sur les besoins et attentes des participants. Les apports d'exemples et la mise en perspective des avantages opérationnels sont privilégiés. Pour optimiser l'appropriation et l'accompagnement des exercices pratiques (env. 50 % du temps de formation), l'effectif sera limité à 4 participants .
MODALITES D'EVALUATION	<ul style="list-style-type: none"> - Supervision des exercices pratiques tout au long de la formation, - Validation des acquis à 3 mois sur la base d'un projet de modélisation-automatisation réalisé avec le logiciel BPM utilisé en formation.
<p>FORMATEUR</p> 	<p>Depuis 2008, missions de reconfiguration de systèmes de management de la qualité et de cartographies de processus, sollicité par des demandes croissantes. Depuis 2015, conduite de projets pour contribuer à la fiabilité de déroulement des processus métiers, à la faveur des évolutions conjointes de l'ISO 9001 et des pratiques et outils BPM.</p> <p>Olec Kovalevsky, ingénieur ESIGELEC, spécialisé en management de la qualité, conseil, formation et audit en organisation et démarches qualité depuis 25 ans. Praticien des approches processus en entreprise tout particulièrement en TPE – PME. Auteur de plusieurs livres sur la qualité. Conseiller éditorial de « Piloter et animer la qualité » éditions Techniques de l'Ingénieur. Membre du comité de rédaction de Qualité Références. Fondateur du groupement Performance Qualité TPE-PME.</p>
TARIF	Formation 4 j + session de validation des acquis : 3 200 € H.T par personne
DATES et LIEU	Du 19 au 22 septembre 2023 à AFPPE, 47 avenue Verdier, 92120 Montrouge (+ 0,5 jour de validation individuelle à distance, à planifier avec chaque participant)

Demande d'inscription à la formation :
« De l'approche processus au BPM et à la numérisation des processus métiers –
Session spéciale Consultants »

Dates et lieu : du 19 au 22 septembre 2023 dans les locaux de AFPPE, 47 avenue Verdier, 92120
Montrouge - Tél : 01 46 89 36 34 <https://new.afppe.com/>

Horaires de la formation
Démarrage à 9h00
Fin à 17h30

NOM :
Prénom :
e-mail :
.....

Frais de participation :
Formation 4 jours + session de validation :
3 200 € H.T.

Fonction :
Entreprise :
Adresse :
.....
.....
.....

Date :
Signature :

Pour toute demande d'inscription, retourner une copie de ce bulletin rempli, avant le 18 août 2023, par mail à : Olec Kovalevsky : contact@pqtpformation.fr

PQTP Formation est un organisme de formation enregistré sous le numéro 11 91 088 62 91 auprès du Préfet de Région d'Ile de France (cet enregistrement ne vaut pas agrément) et certifié Qualiopi.

Votre demande sera prise en compte dans la limite des places disponibles (5 stagiaires par session).
A réception, nous prendrons contact avec vous pour recueillir vos besoins et examiner ensemble l'adéquation de notre offre de formation. Dans l'hypothèse favorable, une confirmation accompagnée d'une convention de formation vous seraient ensuite adressées.

Plus d'infos sur notre organisation en formation sur : <https://www.performancequalitetpeme.fr/nos-offres-tpe-pme/competences-formation-qualite-processus-bpm/>

Le plus de la session : Possibilité d'intégrer le groupement de consultants PQTP pour déployer les approches processus de bout en bout et le BPM dans les TPE – PME tout en étant accompagné dans votre développement de compétences.

Pour tous renseignements complémentaires, s'adresser à :
Olec Kovalevsky
Tel : 06 11 83 25 05

En partenariat avec :

