

<b>PUBLIC</b>	Toute personne chargée de concevoir, de reconfigurer ou d'optimiser l'approche processus dans son entreprise : Responsable ou manager qualité, chef de projet qualité, pilote de processus, directeur de TPE-PME, consultant qualité.
<b>OBJECTIFS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier de nouveaux leviers d'amélioration pour les processus de son entreprise ;</li> <li>- Découvrir et pratiquer la modélisation de processus de bout en bout, jusqu'à la génération de workflow avec une solution BPM en mode SaaS ;</li> <li>- Être capable d'initier la transition numérique des processus métiers dans son entreprise.</li> </ul>
<b>BENEFICES ATTENDUS</b>	A l'issue de la formation, les participants disposeront de la vision d'ensemble du BPM et des méthodes pratiques de modélisation et de numérisation des processus métiers afin d'initier une mise en œuvre efficace et adaptée dans leurs entreprises.
<b>DUREE</b>	<b>4 jours (9h00 – 17h30) + 0,5 jour (option : validation des acquis sur projet d'application à 3 mois)</b>
<b>PREREQUIS</b>	Pratique des approches processus (ISO 9001, FD X50-176, BPM CBOK ...) et de la modélisation de flux d'activités (au moins 2 ans d'expérience professionnelle). Pratique de base de la modélisation graphique de processus.
<b>PROGRAMME</b>	<p><b>Evolutions de l'approche processus et du BPM</b></p> <p><b>Définir les processus de l'entreprise en tenant compte :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Du modèle d'affaires et de la stratégie de l'entreprise</li> <li>○ Des flux de valeur clients, des capacités et aptitudes métiers de l'entreprise</li> <li>○ De l'organisation et de l'infrastructure opérationnelle et S.I. de l'entreprise</li> </ul> <p><b>Passer de la cartographie à l'architecture de processus et au BPM :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ L'alignement stratégique des processus en pratique</li> <li>○ L'évolution des SMQ à l'aune du BPM et de la numérisation des activités</li> <li>○ Le métamodèle de performance pour les TPE - PME</li> </ul> <p><b>La définition des processus métiers de bout en bout et leur pilotage</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Analyser, concevoir et modéliser les processus orientés clients</li> <li>○ Les avantages de la numérisation des processus et des SMQ</li> <li>○ Les éléments de base BPMN pour la modélisation de processus</li> </ul> <p><b>Mise en pratique de l'automatisation des processus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Appropriation d'exemples de modèles de processus de bout en bout</li> <li>○ Réalisation de workflows à partir de processus élaborés par les stagiaires</li> <li>○ Application au pilotage d'affaires dans un contexte d'entreprise étendue</li> </ul> <p><b>Nota :</b> Les exercices seront réalisés en utilisant une plateforme <b>BPM</b> de modélisation et d'automatisation de processus exploitée en mode Saas (1 licence par stagiaire). En complément aux supports de formation, un exemplaire du livre <b>BPM CBOK® V4</b> sera remis à chaque participant.</p>
<b>PEDAGOGIE</b>	Le formateur est centré sur les besoins et attentes des participants. Les apports d'exemples et la mise en perspective des avantages opérationnels sont privilégiés. Pour optimiser l'appropriation et l'accompagnement des exercices pratiques, l'effectif sera limité à 5 personnes par session.
<b>MODALITES D'EVALUATION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supervision des exercices pratiques tout au long de la formation,</li> <li>- Validation des acquis à 3 mois sur la base d'un projet de modélisation-automatisation réalisé avec le logiciel utilisé en formation (en option)</li> </ul>
<b>FORMATEUR</b>	<p>Depuis 2008, sollicité par des demandes croissantes de reconfiguration de systèmes de management de la qualité et de cartographies de processus. Depuis 2015, à la faveur de l'évolution de l'ISO 9001 et de la reconnaissance acquise par le BPM, conduite de projets pour contribuer à la fiabilité de déroulement des processus métiers.</p> <p><b>Olec Kovalevsky</b>, ingénieur ESIGELEC, spécialisé en management de la qualité, conseil, formation et audit en organisation et démarches qualité depuis 25 ans. Praticien des approches processus en entreprise tout particulièrement en TPE – PME. Auteur de plusieurs livres sur la qualité. Conseiller éditorial de « Piloter et animer la qualité » éditions Techniques de l'Ingénieur. Membre du comité de rédaction de Qualité Références. Fondateur du groupement <a href="#">Performance Qualité TPE-PME</a>.</p>
<b>TARIF</b>	<b>Formation 4 j : 2 800 € H.T + option validation à 3 mois : 400 € H.T. par personne</b>
<b>DATES et LIEU</b>	<b>Du 19 au 22 septembre 2023 à AFPPE, 47 avenue Verdier, 92120 Montrouge</b> (+ 0,5 jour de validation individuelle à distance, à planifier avec chaque participant)



**Demande d'inscription à la formation :**  
**« De l'approche processus au BPM et à la numérisation des processus métiers pour  
managers Qualité »**

**Dates et lieu : du 19 au 22 septembre 2023** dans les locaux de AFPPE, 47 avenue Verdier, 92120  
Montrouge - Tél : 01 46 89 36 34 <https://new.afppe.com/>

Horaires de la formation  
Démarrage à 9h00  
Fin à 17h30

**NOM :** .....  
**Prénom :** .....  
**e-mail :** .....  
.....

**Frais de participation :**  
**Formation 4 jours : 2 800 € H.T.**  
(+ option de validation à 3 mois : 400 € H.T.)

**Fonction :** .....  
**Entreprise :** .....  
**Adresse :** .....  
.....  
.....

**Date :** .....  
**Signature :**

**Pour toute demande d'inscription, retourner une copie de ce bulletin rempli, avant le  
14 juillet 2023, par mail à : Olec Kovalevsky : [contact@pqtpformation.fr](mailto:contact@pqtpformation.fr)**

**PQTP Formation** est un organisme de formation enregistré sous le numéro 11 91 088 62 91 auprès  
du Préfet de Région d'Ile de France (cet enregistrement ne vaut pas agrément) et certifié Qualiopi.

Votre demande sera prise en compte dans la limite des places disponibles (5 stagiaires par session).  
A réception, nous prendrons contact avec vous pour recueillir vos besoins et examiner avec vous  
l'adéquation de notre offre de formation. Dans l'hypothèse favorable, une confirmation accompagnée  
d'une convention de formation vous seraient ensuite adressées.

Plus d'infos sur notre organisation en formation sur : <http://www.performancequalitetpeme.fr/nos-offres-tpe-pme/developpement-competences-formation-managers-qualite/>

Pour tous renseignements complémentaires, s'adresser à :  
**Olec Kovalevsky**  
Tel : 06 11 83 25 05

En partenariat avec :

