

<b>PUBLIC</b>	Toute personne chargée de concevoir, de reconfigurer ou d'optimiser l'approche processus dans son entreprise : Responsable ou manager qualité, chef de projet qualité, pilote de processus, directeur de TPE-PME, consultant qualité.
<b>OBJECTIFS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier les leviers d'amélioration de l'approche processus dans son entreprise ;</li> <li>- Découvrir et pratiquer la modélisation de processus métier de bout en bout, jusqu'à la génération de workflow avec une solution BPM en mode SaaS ;</li> <li>- Être capable d'initier la transition numérique des processus métiers dans son entreprise.</li> </ul>
<b>BENEFICES ATTENDUS</b>	A l'issue de la formation, les participants disposeront de la vision d'ensemble et aussi des méthodes pratiques de pilotage et de numérisation des processus métiers afin d'initier une mise en œuvre efficace et adaptée dans leurs entreprises.
<b>DUREE</b>	<b>4 jours</b> (9h00 – 17h30) + <b>0,5 jour (option : épreuve de validation)</b>
<b>PREREQUIS</b>	Pratique des approches processus (ISO 9001, FD X50-176 ou équivalent) et de la modélisation de flux d'activités (au moins 2 ans d'expérience professionnelle). Pratique de base de la modélisation graphique de processus.
<p><b>PROGRAMME</b></p> 	<p><b>Evolutions de l'approche processus et des structures de SMQ</b></p> <p><b>Définir son SMQ en tenant compte :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Du modèle d'affaires, de la stratégie et de l'organisation de l'entreprise</li> <li>○ Des flux de valeur de l'entreprise et des compétences de ses acteurs</li> <li>○ Du coût de maintien en condition opérationnelle du SMQ</li> </ul> <p><b>Passer de la cartographie des processus à l'architecture de SMQ :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le SMQ : vue qualité du système entreprise</li> <li>○ Articulation entre « processus » et « métiers » et entre « SMQ » et systèmes d'informations</li> <li>○ Le métamodèle de performance en TPE - PME</li> </ul> <p><b>La modélisation des processus métiers de bout en bout et leur pilotage</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Modéliser les processus pour accroître la valeur pour les clients et les autres parties intéressées</li> <li>○ Les principes BPM et la notation BPMN en pratique</li> <li>○ Les avantages de la numérisation des processus et des SMQ</li> </ul> <p><b>Mise en pratique de l'automatisation des processus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Automatiser le déroulement des affaires pour une performance accrue</li> <li>○ Appropriation d'exemples de modèles de processus de bout en bout</li> <li>○ Automatisation des processus par des workflows d'activités et d'actions</li> </ul> <p><b>Nota :</b> Les exercices seront réalisés par les stagiaires en utilisant conjointement la Suite BPM <b>ADONIS</b>, la plateforme d'automatisation de procédures <b>Geers</b> et le logiciel de gestion de plans d'actions <b>Pytheos</b>, exploités en mode Saas.</p>
<b>PEDAGOGIE</b>	Le formateur est centré sur les besoins et attentes des participants. Les apports d'exemples et la mise en perspective des avantages opérationnels sont privilégiés. Pour optimiser l'appropriation et l'accompagnement des exercices pratiques, l'effectif sera limité à 5 personnes par session.
<b>MODALITES D'EVALUATION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- QCM sur l'approche processus (concepts, méthodes ...)</li> <li>- Supervision des exercices pratiques tout au long de la formation,</li> <li>- Epreuve finale de validation des acquis (en option)</li> </ul>
<p><b>FORMATEUR</b></p> 	<p>Depuis 2008, sollicité par des demandes croissantes de reconfiguration de systèmes de management de la qualité et de cartographies de processus. Depuis 2015, à la faveur de l'évolution de l'ISO 9001 et de la reconnaissance acquise par le BPM, conduite de projets pour contribuer à la fiabilité de déroulement des processus métiers.</p> <p><b>Olek Kovalevsky</b>, ingénieur ESIGELEC, spécialisé en management de la qualité, conseil, formation et audit en organisation et démarches qualité depuis 25 ans. Praticien des approches processus en entreprise tout particulièrement en TPE – PME. Auteur de plusieurs livres sur la qualité. Conseiller éditorial de « Piloter et animer la qualité » éditions Techniques de l'Ingénieur. Membre du comité de rédaction de Qualité Références. Fondateur du groupement <a href="#">Performance Qualité TPE-PME</a>.</p>
<b>TARIF</b>	<b>Formation 4 j : 2 800 € H.T</b> + option <b>Epreuve de validation : 400 € H.T.</b> par personne
<b>DATES et LIEU</b>	Du <b>28 février au 03 mars 2023</b> à <b>AFPPE, 47 avenue Verdier, 92120 Montrouge</b> (+ 0,5 jour d'épreuve individuelle à distance, à planifier avec chaque participant)

**Demande d'inscription à la formation :**  
**« Numérisation des processus métiers : de l'approche processus au BPM  
pour les managers Qualité »**

**Dates et lieu : du 28 février au 03 mars 2023** dans les locaux de AFPPE, 47 avenue Verdier,  
92120 Montrouge - Tél : 01 46 89 36 34 <https://new.afppe.com/>

Horaires de la formation  
Démarrage à 9h00  
Fin à 17h30

**NOM :** .....  
**Prénom :** .....  
**e-mail :** .....  
.....

**Frais de participation :**  
**Formation 4 jours : 2 800 € H.T.**  
(+ option épreuve de validation : 400 € H.T.)

**Fonction :** .....  
**Entreprise :** .....  
**Adresse :** .....  
.....  
.....

**Date :** .....  
**Signature :**

**Pour toute demande d'inscription, retourner une copie de ce bulletin rempli, avant le  
15 janvier 2023, par mail à : Olec Kovalevsky : [contact@pqtpformation.fr](mailto:contact@pqtpformation.fr)**

**PQTP Formation** est un organisme de formation enregistré sous le numéro 11 91 088 62 91 auprès  
du Préfet de Région d'Ile de France (cet enregistrement ne vaut pas agrément) et certifié Qualiopi.

Votre demande sera prise en compte dans la limite des places disponibles (5 stagiaires par session).  
A réception, nous prendrons contact avec vous pour recueillir vos besoins et examiner avec vous  
l'adéquation de notre offre de formation. Dans l'hypothèse favorable, une confirmation accompagnée  
d'une convention de formation vous seraient ensuite adressées.

Plus d'infos sur notre organisation en formation sur : <http://www.performancequalitetpeme.fr/nos-offres-tpe-pme/developpement-competences-formation-managers-qualite/>

Pour tous renseignements complémentaires, s'adresser à :  
**Olec Kovalevsky**  
Tel : 06 11 83 25 05

En partenariat avec :

