

Exemple de contenu de formation Intra sur-mesure « Auditeur qualité interne »

- **Objectifs professionnels :**
 - Apporter aux auditeurs qualité internes les méthodes et techniques leur permettant d'auditer efficacement des activités et des processus du système de management de la qualité de **XXX** basé sur l'ISO 9001 : 2015,
 - Garantir à l'entreprise **XXX** une formation professionnelle de ses auditeurs, cohérente avec les exigences de l'ISO 9001 et de l'ISO 19011 : 2018.

- **Programme et méthode :**
 - Appropriation des principes de l'ISO 9001
Présentation des principales exigences du référentiel ISO 9001 : 2015 avec illustration par les dispositions du système de management de la qualité de **XXX** :

 - Méthodes et techniques d'audit
Introduction à l'audit interne, sa place dans le S.M.Q
Présentation des points-clés de l'audit et des techniques et outils associés :
Synthèse pratique de la méthode d'audit qualité
Exemples, exercices et simulations (ouverture d'un audit, questionnement, synthèse d'audit et rapport d'audit).
Distribution des thèmes d'audit choisis pour la partie « mise en pratique »

Travail personnel des auditeurs pour la préparation des audits
(échanges avec le formateur par mail ou téléphone)

 - Mise en pratique de la méthode d'audit auprès d'équipes de **XXX**
Réalisation de deux audits par binôme avec le formateur en position de tuteur.
Pour chaque audit :
 - Vérification de la préparation de l'audit avec le formateur
 - Réalisation de l'audit d'application
 - Restitution des constats d'audit aux audités
 - Synthèse d'évaluation par le formateur

Travail personnel des auditeurs pour la rédaction des rapports d'audit (échanges avec le formateur par mail ou téléphone)

 - Retours d'expérience des audits terrains et analyse des rapports d'audits
Échanges sur les rapports d'audits
Retours d'expérience et synthèse sur la pratique d'audit et les évaluations faites par le formateur
Évaluation à chaud de l'action de formation

- **Moyens pédagogiques et techniques mis en œuvre :**
 - Etudes d'exemples, simulations, mise en pratique en situation réelle, exposés
 - Videoprojecteur, documents